



遠航位於松山機場的聯管中心裡，牆上掛有兩台電視螢幕，方便簽派員監控機場內航機及跑道的運作情形。



簽派員工作環境主要在室內，有時必須外出為即將執行航班任務的飛行員進行飛行前提示，或機坪發生任何狀況時，簽派員也需前往確認。

女性航空從業人員專題報導 ④

在地上飛的飛行員



文、圖 | 郭欣華 (Mindy Kuo)

遠東航空簽派員黃小萍專訪

桌上擺著兩、三台電波正滋滋作響的對講機，眼睛看著電腦螢幕上密密麻麻的航班資訊，耳肩之間夾著話筒與另一端的人對話，雙手則敲著鍵盤、輸入各項更新訊息。這不是電影中兩國於空中交戰，地面人員的指揮畫面，而是發生在每一家航空公司簽派員的日常工作情形。鮮為人知的簽派單位掌管航空公司的航機簽派及每個航班的飛行計畫，機師在駕駛艙裡操作航機的飛行，而簽派員則在機場內的聯合管制中心裡掌握每一架飛機的動向，因此常被戲稱為「在地上飛的飛行員」。

黃小萍於民國 89 年進入遠東航空，在高雄分公司的財務部門任職，半年後經過考試，她轉至台東機場擔任運務 / 地勤人員。累積了 2 年運務經驗後，她決定朝航空更專業的領域發展，遂考取執照轉任簽派員，並任職至今。

需考取專業民航執照

簽派員 (Operation Dispatcher, OD) 為在地面上擔任決定航空器之起始、繼續及終止工作的人員，其主要任務為擬定飛行計

劃與航機簽派。簽派員必須根據天氣狀況及預計裝載客貨重量，算出自起飛至抵達目的地應攜帶之油料，包括每一航段的飛行時間和油料消耗，以及如何起飛進入指定航路、各航段的飛行高度等細節，都必須事先經過精密計算，並詳細列入飛行計畫。飛行員需據此執行任務，除了起降及特殊情況時，由塔台或

航管人員指示操作外，極少變動飛行計畫，因此外界亦戲稱簽派員為「地面飛行員」。

正因為簽派員的工作囊括各航空領域的專業知識，包括基本航行學、航空氣象、陸空通信、飛航管制程序、載重平衡等，因此必須先從助理簽派員做起，半年後始得參加民航局的檢定考試取得執照，是除了駕駛、維修、管制人員之外，少數需取得專業執照才能從事的航空職業之一。

沒時間約會 簽派員單身成常態

即便如此，外界卻常認為，簽派員只需要將數據輸入電腦，便可自行列出飛行計畫，無須花費過多心思與專業，但事實上這群「地面飛行員」的工作壓力絲毫不比在天空中飛行的機師們輕鬆。黃小萍表示，簽派員的工作內容變動大，除了事先擬定飛行計畫外，如遇惡劣天氣或航班出現突發狀況，需臨時調動班機的話，簽派員便得協調各部門，做出最後航機簽派的決定。

在協調與決策的過程中，簽派員需承受來自各方的壓力，並在最短的時間內做出正確的決定，因為一個決定的失誤，不只會影響到之後的航班調度，甚至可能危及飛安，所以簽派員常常忙起來，連吃飯跟上廁所的時間都沒有，加上工作為輪班制，如遇到連假或暑假等班機密集的旅遊旺季，甚至颱風假，更是簽派員工作最忙碌的時間。

黃小萍表示，簽派員的工作時間特殊，輪班制不僅會造成身體上的負擔，家庭維繫也較為不易，她笑說以遠航女性簽派員多為單身的情況來看，這份工作的辛勞程度便不言而喻。儘管如此，黃小萍仍舊相當熱愛這份工作，她認為簽派員的工作壓力固然大，但克服壓力、一一化解各種疑難雜症後，心中的成就感是無可比擬的。

女性簽派員比例逐年增加

從運務人員轉換到簽派員的跑道，雖然同樣屬「地勤人員」，但黃小萍卻認為兩種職務的經歷與體驗大不相同。她表示，運務員是旅客服務的第一線，面對因航班延誤而情緒失控的旅客，除了簡短說明原因外，最重要是安撫旅客的情緒；相較之下，簽派員面對的都是各有專長的民航專業人員，如飛行員、維修人員、運務員等，當各方都有自己的專業堅持時，簽派員必須尋求其中的平衡點加以協調，才能順利讓每一架航班安全起飛。

早期簽派員多為男性，黃小萍回憶剛進遠航簽派單位時，男女比例十比一，但近年來隨著越來越多女性加入，



↑ 要當一個稱職的簽派員必須要能眼觀四面，在輸入電腦資訊的同時，提高警覺注意機坪內航機的動向，還要耳聽八方，隨時注意桌上對講機的通話內容。

比例甚至已超過男性員工。她認為，簽派員所作的事並未因性別不同而有所差異，女性細膩的個性特質也可加強簽派工作的效率與準確性，惟在與其他單位溝通專業事項時，語氣及立場必須較為堅定，她笑說：「久了之後，就跟一群男生在一起工作的感覺沒兩樣。」

黃小萍表示，簽派工作不如外界想像輕鬆，適合頭腦清楚、抗壓性高、心細冷靜、果斷的人任職，因此她建議想報考簽派員的民眾，不妨先檢視自己的個性特質適不適合這份工作，並確認自己對航空產業懷有一定的興趣與熱忱。如上述答案皆是的話，便有機會深入航機飛行作業最關鍵的職務之一，享受「在地面飛飛機」的樂趣！✈️



↑ 簽派員屬於民航專業人員，須經民航局學術科檢定，之前毫無航空經驗的民眾也可報考，但須在合格簽派員督導下，從事助理簽派工作半年以上始可報考。